

Návštěvní řád Vlastivědného muzea v Olomouci

1. Vstup do všech výstavních prostor muzea je povolen pouze s platnou vstupenkou. Uplatňuje-li návštěvník nárok na slevu vstupného, je povinen prokázat se platnou průkazkou. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a na výstavách omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 45 osob. Za organizované skupiny dětí a mládeže odpovídá jejich pedagogický dozor. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků VMO.
2. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v recepci muzea veškeré předměty přesahující rozměr 30 x 40 cm, především deštníky, brašny a veškerá zavazadla nošená na zádech.
3. Do muzea je zakázán vstup se zbraní.
4. Do muzea je zakázán vstup se zvířaty, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé.
5. Prodej vstupenek končí 45 minut před ukončením návštěvní doby.
6. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorněni pracovníky dozoru 10 minut před jejím skončením. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory muzea se skončením návštěvní doby.
7. V celém objektu muzea platí zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
8. Konzumace jídel a nápojů je v muzeu zakázána, povolena je pouze v prostoru „Posezení u Freuda“.
9. V expozicích a na výstavách platí zákaz telefonování.
10. Fotografování je ve všech prostorách muzea povoleno, není-li zákaz uveden samostatně na exponátu nebo ve výstavním prostoru.
11. Návštěvníci jsou povinni zachovávat při prohlídce expozic a výstav maximální opatrnost. Dotýkat se smějí jen exponátů a mobiliáře, které jsou k tomuto účelu výslovně určeny a takto označeny.
12. Osobám, které svým chováním mohou poškodit vystavené sbírkové předměty nebo ohrozit bezpečnost návštěvníků (např. pod vlivem alkoholu, návykových látek, znečištěným apod.), je do muzea vstup zakázán, případně mohou být pracovníky dozoru z muzea vykázány.
13. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jiným nepřiměřeným chováním škodu VMO, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13 zákona č. 283/91 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady škody bude určen podle příslušných předpisů VMO a zákonů ČR.

14. V prostorech příspěvkové organizace Vlastivědné muzeum v Olomouci a v rámci akcí pořádaných příspěvkovou organizací Vlastivědné muzeum v Olomouci mohou být pořizovány obrazové, zvukové a video záznamy za účelem prezentace příspěvkové organizace Vlastivědné muzeum v Olomouci. Příspěvková organizace Vlastivědné muzeum v Olomouci nenese odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné jinými subjekty.

Správce těchto osobních údajů je Vlastivědné muzeum v Olomouci, příspěvková organizace, kterého je možné kontaktovat na telefonním čísle +420 585 515 143 nebo na e-mailové adrese referent@vmo.cz.

Zde vám budou poskytnuty veškeré informace o vašich právech *dle § 13 GDPR*.

15. Stížnosti mohou návštěvníci uplatňovat v Knize stížností na recepci VMO.

V Olomouci dne 12. 11. 2018

Ing. Břetislav Holásek, ředitel VMO